

切记，该险种为旅行 必备！

随身携带全球紧急旅行援助电话号码，把旅行的烦恼留在家。



旅行途中遇到紧急医疗情况时，该向谁致电求助？

每当您离家 100 英里以上（远赴另一国家/地区或城市）时，请务必携带全球紧急旅行援助电话号码。旅行援助会提供您使用的语言，帮助您找到医院、大使馆和其他“非预期”旅行目的地。请将该号码添加至您的手机通讯录中，以便随用随拨。仅需一通电话，即可保障您及家人全天候（24 小时）获得医疗服务和其他重要服务。

您的旅行援助电话号码享有以下服务的使用权：

- 住院协助*
- 紧急医疗后送
- 处方更换协助
- 运送亲友前往住院患者处
- 无人看管的未成年儿童的照顾和运送
- 协助归还车辆
- 紧急信息服务
- 重症监护监测
- 紧急创伤咨询
- 向受过西方教育的英语母语医疗服务提供者转诊
- 法律和口译员推荐
- 更换护照协助

通过 Assist America 移动应用程序，您可以：

- 仅需按一下按钮，即可在全球任何地方呼叫 Assist America 运营中心。
- 使用出行前信息和国家/地区指南。
- 搜索当地药房（仅限美国）。
- 下载会员卡。
- 查看服务清单。
- 搜索最近的美国大使馆。
- 阅读援助提醒 (Assist Alerts)。



立即从 **Apple® App Store** 或 **Google Play™** 下载并激活该应用程序。

参考编号：01-AA-UN-762490

全球全天候 (24/7) 服务

由 Assist America, Inc. 提供 Unum 旅行援助服务，该公司是通过员工福利计划提供全球紧急援助服务的龙头提供商。Assist America 的医疗认证人员全年全天候随时待命为您提供帮助，可为您对接全球范围内，通过资格预审且接受过西方教育的英语母语医疗服务提供者。



您可以通过旅行援助钱包卡上的电话号码获得旅行援助服务。如果卡片丢失，请联系人力资源部门申请更换。

无论身处何地，如需旅行援助，请随时联系我们。



美国境内
1-800-872-1414



美国境外
(美国访问码) +609-986-1234



通过电子邮箱：
medservices@assistamerica.com

无论是商务行还是非公务旅行，仅需一通电话即可对接：

- 经医学认证的多语种危机管理专业人员
- 顶级全球响应运营中心
- 全球范围内具备资质的医疗服务提供者

旅行协助常见问题解答

可以去哪些国家/地区旅行？

Assist America 的服务不存在地域限制。其全球网络随时待命，为您的旅行提供帮助。

家人是否有保障？

您的配偶和 19 岁以下（或您的医疗计划规定的年龄）的受抚养人均纳入承保*

是否排除既存疾病？

不会。无论您的医疗紧急情况是由新发病症还是既存疾病引起，训练有素的 Assist America 代表均会帮助您查找合格的医疗护理和设施。

运动相关损伤如何处理？

无论您参加休闲运动还是极限运动，全球紧急旅行援助均会为您的所有医疗需求提供支持。

如遇旅行紧急情况，谁负责支付所用服务费？

Assist America 负责安排并支付公司提供的全部服务费用 (100%)，不会向您或您的雇主做出任何限制或另行付费。但您必须率先致电 Assist America，否则您自行安排的服务无法获得赔付*



Better
benefits
at work.™

unum.com

Apple 是 Apple Inc. 的注册商标。Google Play 是 Google LLC 的商标。

* Assist America, Inc. 协调住院事宜，其可能需要验证您的医疗保险或向外国医疗机构预付资金。您必须在 45 天内向 Assist America, Inc. 偿还有关紧急住院的所有费用。由 Assist America, Inc. 提供的全球紧急旅行援助服务，可与 Unum 精选保险产品一起使用。服务条款和可用情况可能会发生变更且需要提前通知。承保终止，服务失效。请联系您的 Unum 代表了解详细信息。必须由 Assist America 安排所有紧急旅行援助，并为其提供的所有服务支付费用。处方药或医生、实验室或医疗设施费用等医疗费用由员工或员工的健康保险报销。

** 代替雇主差旅的配偶和子女在差旅期间，无资格获得此类服务。

由 Unum Group 子公司对保险产品提供承保。

© 2023 Unum Group. 保留所有权利 Unum 是 Unum Group 及其保险子公司的注册商标和营销品牌。

EN-1567920 员工专属保险 (6-23)