



# 安全团队、健身伙伴、 生活挚友。

大都会人寿宠物保险可为它们提 供终身保障。

### 帮您减轻高昂的宠物兽医费用

宠物在我们的生活中扮演着越来越重要的角色我们都希望竭尽全力 确保它们的安全和健康。借助大都会人寿宠物保险,您可全力保护 家中的宠物,不必再为支付因承保事故或疾病而产生的意外兽医费 用而担忧。

给宠物看病不可避免也无法预测。据 2022 年宠物主人脉动调查结果 显示,为了让宠物保持快乐和健康,大多数宠物主人都面临着不断 上涨的护理费用,54%的主人担心未来在经济不确定的情况下是否 还能照顾宠物。

您每月只需支付小额费用,即可应对今后的意外兽医费用。

## 运作方式:

在美国前往执业兽医、专科门诊或急诊诊所就诊时的费用节 省示例 (虚拟案例)

Bella 是一只两岁的混种狗,它吞下了一些小石头,需要紧急 手术。Bella 活了下来,但因此产生了2,560 美元的紧急兽医 费用。由于我购买了大都会人寿宠物保险,因此在扣除免赔 额后,我可以报销90%的账单费用。多亏我明智的投保决 定,我节省了2,304 美元的自付兽医费用。1

2,560 美元

紧急兽医账单

2,304 美元

保险报销金额

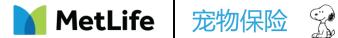
256 美元 我需要自付的费用

# 借助大都会人寿宠物保险, 您可以:

- 获得灵活的保险计划
- 自由前往美国的任何兽医处就诊, 并可报销高达 90%2 的服务费用
- 选择投保预防护理险3
- 全天候通过远程医疗管家服务获得即 时援助
- 享受高达 30%⁴ 的折扣以及宠物护理 的额外优惠(如适用)
- 更换医疗服务提供商时,覆盖之前已 承保的既有疾病



如想参保,请访问 www.metlife.com/getpetquote 或致电 1-800-GET-MET8。







# 了解您的计划包括什么…

大都会人寿宠物保险可帮助支付宠物的就诊、 事故、疾病等费用。



定期检查,帮助保护您的宠物



更好地应对意外事故



帮助支付意外疾病的费用

# 您的实际利益

充分利用大都会人寿宠物保险计划简单易行的特点:



选择并投保适合您和您宠物的承保 范围, 然后下载我们的移动应用。



带您的宠物去看兽医并支付账单; 使用该应用管理您宠物的健康 和保健。



将账单和您的理赔发送给我们,并通 过支票或直接存款接收报销2 (如果 理赔费用在保单的承保范围内)。



## 大都会人寿宠物保险可以帮助您消除支付意外宠物护理费用的困扰。

产品概览	宠物保险可帮助您报销承保的宠物就诊、事故、疾病等费用。此外,它还提供可选的预防护理 保险,帮助确保您宠物的安全和健康。
为什么需要	<ul><li>据 2021 年宠物健康月调查数据显示,宠物主人每年在宠物护理方面的花费超过 4,500 美元</li><li>毎月支付小额费用即可为这些费用制定计划</li></ul>
灵活的承 保范围	选择适合您和您宠物的计划。方案包括:  ・ 从 500 美元到无限额 <sup>5</sup> 的承保范围等级  ・ 0 - 2,500 美元免赔额方案 <sup>6</sup> ・ 报销比例从 50% 到 90% 不等 <sup>2</sup>
承保范围	<ul> <li>・ 意外受伤</li> <li>・ 生病</li> <li>・ 超声波</li> <li>・ 检查费用</li> <li>・ 住院</li> <li>・ 手术</li> <li>・ X 射线与诊断测试</li> </ul>
承保范围 还包括	<ul> <li>・ 髋关节发育不良</li> <li>・ 遺传病</li> <li>・ 整体护理</li> <li>・ 先天性障碍</li> <li>・ 等等</li> <li>・ 慢性病</li> </ul>
附加价值	<ul> <li>可帯您的宠物前往美国任何执业兽医、专科或急诊诊所就诊</li> <li>如果您在一个保单年度内未进行过理赔,我们会自动将您的免赔额降低 25 美元或 50 美元<sup>7</sup></li> <li>可享受团体折扣<sup>8</sup></li> </ul>

# 前往参与牙科保险计划的牙医处就诊时的费用节省示例(虚拟案例)1

· 理赔详情	金额
兽医账单总额 (含检查、血液检测、X 射线和住院费用)	1,278.00 美元
保险报销 <sup>2</sup> 比例	90%
自付费用(含 100 美元免赔额)	227.80 美元
节省	1,050.20 美元

如想参保,请访问 www.metlife.com/getpetquote 或致电 1-800-GET-MET8。



### 常见问题解答

#### 什么是宠物保险?

**答:** 宠物保险与其他类型的保险(例如您和家人的健康保险)的运作方式类似,适用于宠物狗和宠物猫,能帮助您应对意外的兽医费用以及日常护理等事宜。

#### 我能否继续使用我的兽医?

**答:** 能,您可以前往任何美国执业兽医、急诊诊所或专科门诊就诊,与您选择的兽医为宠物确定最佳治疗计划和医疗方案。

#### 它的承保范围不包括哪些?

答: 既有疾病可能不在承保范围之内。如需详细了解未承保的内容,请访问 metlifepetinsurance.com/coverage-exclusions。

#### 保险何时开始生效?

**答**: 大都会人寿宠物保险提供等待期最短的事故和疾病保险。<sup>9</sup> 事故保险和可选的预防护理保险从保单生效之日起开始计算。疾病保险从 14 天之后开始计算。

#### 费用是多少?

**答:** 每只宠物的保费有所不同,具体取决于宠物的年龄、品种、地点以及您选择的承保金额。<sup>10</sup> 提供团体折扣,<sup>8</sup> 且如果您在一个保单年度内未进行过理赔,我们会自动将您的免赔额降低 25 美元或 50 美元。<sup>7</sup>

#### MetLife Pet 移动应用如何运作?

答: 利用我们的 MetLife Pet 应用,您可以随时随地管理宠物保险账户。

#### 另外, 您还可以轻松:

- 提交并追踪理赔
- 管理您宠物的健康记录
- 全天候与远程医疗管家服务专家交流
- 查找附近的宠物服务

#### 我如何支付我的参保费用?

答: 您可以通过在线门户网站或呼叫中心设置信用卡自动付款。银行间电子支付(ACH)服务仅在我们的呼叫中心提供。

- 1 仅用于说明。
- $^2$  报销方案包括: 70%、80% 和 90%,以及 50%(MetGen 保单)和 65%(仅限 IAIC 保单)。宠物年龄可能有所限制。
- <sup>3</sup> 对于 IAIC 保单,可选的预防护理保险基于保险给付项目一览表。对于 MetGen 保单,可选的预防护理保险包含在年度限额内。
- 4 使用多项折扣时,折扣不得超过 30%。某些州可能不提供某些折扣。请联系 MetLife Pet 了解更多详情。
- 5 年度限额方案从 1,000 美元到 25,000 美元(以 1,000 美元递增)不等。MetGen 保单还可选择 500 美元的年度限额方案。无限额给付方案视供应情况而定。宠物年龄可能有所限制。
- <sup>6</sup> 免赔额方案范围包括: 0 750 美元 (以 50 美元递增) ,以及 1,000 美元、1,250 美元、1,500 美元、2,000 美元和 2,500 美元。
- 7 在每个保单年度,如果您没有获得理赔报销,您宠物的免赔额会自动降低 25 美元(IAIC 保单)或 50 美元(MetGen 保单)。并非适用于所有州。
- <sup>8</sup> 明尼苏达州或田纳西州不提供折扣。此折扣仅适用于以下个人:在已安排 MetLife Pet 提供宠物保险的实体中,符合条件的成员或员工。(对于 IAIC 保单,人数 > 1000 的团体折扣为 10%,人数为 51-999 的团体折扣为 5%。对于 MetGen 保单,雇主团体折扣为 10%,协会折扣为 5%)。
- 9 事故和可选预防护理保险从保单生效之日的东部标准时间午夜开始计算,而许多竞争对手的等待时间为 2 至 15 天;疾病保险从保单生效之日起 14 天开始计算,而许多竞争对手的等待时间则为 14 至 30 天。竞争信息基于 [2023 年 1 月] 对公开概要信息的审核。竞争对手并未提供其保单副本以供审核。如果您对特定竞争对手的保单或承保范围有疑问,请直接联系他们或其代表。10 对于 IAIC 保单,保费还取决于宠物性别。

由罗得岛州保险公司 Metropolitan General Insurance Company (简称"MetGen",总部位于 700 Quaker Lane, Warwick, RI 02886) 和特拉华州保险公司 Independence American Insurance Company (简称"IAIC",总部位于 11333 N Scottsdale Rd, Ste 160, Scottsdale, AZ 85454) 承保。承保范围受限制条件、排除给付和局限性约束,且申请须经过承保审核。请参阅保单或联系 MetLife Pet Insurance Solutions LLC(简称"MetLife Pet") 了解完整详情。MetLife Pet 是保单管理方。在某些司法管辖区,该实体可能会以替代、假定或虚构名称运营,包括 MetLife Pet Insurance Services LLC(纽约州和明尼苏达州)和 MetLife Pet Insurance Solutions Agency LLC(伊利诺伊州)。