



欢迎加入

探索您的健保计划将如何帮助您
更好地照顾自己

United
Healthcare

感谢您 成为会员



我们乐意提供帮助，让您每个阶段的健康护理体验更加轻松惬意。请阅读本指南，帮助您更加了解您的福利、查找护理选项、管理费用以及进一步善用您的健保计划 — 然后开始体验这些护理所能带给您的一切帮助。







拨打免付费电话

如果您无法使用电脑、需要语言协助或在阅读本指南后仍有疑问，请拨打您健保计划会员卡上所列的免付费会员电话号码。



与我们联系

-  [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://www.facebook.com/UnitedHealthcare)
-  [Twitter.com/UHC](https://twitter.com/UHC)
-  [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://www.instagram.com/UnitedHealthcare)
-  [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://www.youtube.com/UnitedHealthcare)

现在可以用更轻松的方式与您的计划取得联系

您的福利包括个人化数字工具，可帮助您在需要时随时查询您的计划 — 让您更轻松就能掌握福利详情。



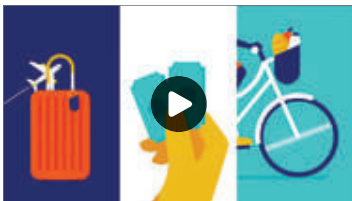
启用您的 myuhc.com 账户

如需管理您的健保计划，**myuhc.com**® 可让您查看承保项目、管理费用，还提供更多其它功能。为了帮助每个人都能从他们的计划中获得更多益处，每位年满 18 岁的会员都务必考虑创建自己的账户。请使用网站 **myuhc.com** 的下列功能：

- 查找和估算护理费用
- 查看您计划的承保项目
- 检视请款详情
- 查看您的计划余额
- 查找网络医疗护理提供者

立即着手开始：

- 前往网站 **myuhc.com** > **立即注册 (Register Now)**
- 备妥您的会员卡并按照说明逐步操作



获取移动计划信息

看看如何通过网站 **myuhc.com** 和联合健康保险 (UnitedHealthcare) 应用程序访问您的计划。

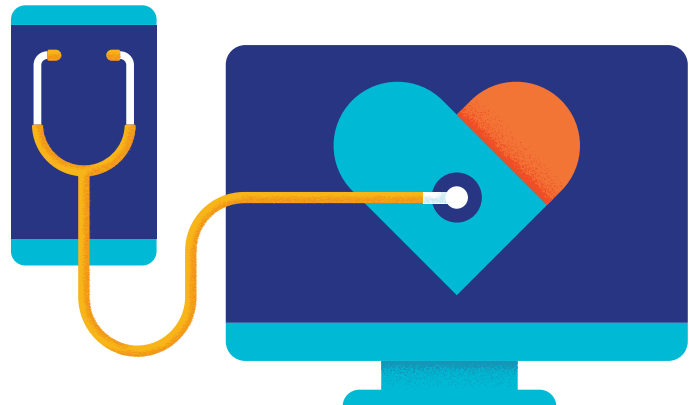
观看视频：管理计划的数字工具 (1:28)



下载联合健康保险 (UnitedHealthcare) 应用程序

UnitedHealthcare® 应用程序让您的健保计划触手可及。请下载应用程序以使用下列功能：

- 查找您附近的网络中护理选项
- 查看您的请款详情以及检视您已支付多少自付扣除金
- 查看您的健保计划会员卡并与您的医生诊所分享卡片信息
- 全天候与医生视频交谈



帮助您省钱的简单方法

以下是您可以采取的一些好方法，以帮助您从健保计划中获得更多益处。



留在网络中

网络内的医生和设施可能已同意以折扣价提供服务 — 因此向网络外医疗护理提供者求诊可能反而会使您支付更多的护理费用，或者可能根本无法获得承保。

登录网站 myuhc.com > **查找护理和费用 (Find Care & Costs)** 即可找到：

- 化验
- 精神健康专业人员
- 医院
- 网络医疗护理提供者



多方比较

从小型程序到大型外科手术，各项服务种类繁多，因此最好先了解一下大概的价格。访问 myuhc.com > **查找护理和费用 (Find Care & Costs)** 即可预估费用。

有了主治医生 (PCP)，医生就在您身边

主治医生 (PCP) 是基层医疗护理提供者，有时也称为基层护理医生。主治医生可以帮助您获得所需护理和避免意外费用。主治医生 (PCP) 可以是家庭医生、内科医生、儿科医生或全科医生。*虽然您的计划不一定会要求您和每个受保家庭成员一定要选择一名网络主治医生 (PCP)，** 但还是建议您这么做。

您的主治医生 (PCP):



大致了解您的健康史和健康目标



提供例行护理，这可能有助于及早发现潜在的健康问题



建议您何时去看专科医生并提供电子转介

*某些州的法律允许您选择专科医生（例如产科 / 妇科 (OB/GYN) 医生）作为您的主治医生 (PCP)。
** 是否需要选择主治医生 (PCP) 视您的健保计划而定。



继续做好预防护理

您向网络医疗护理提供者求诊时，预防护理（例如例行健康检查和某些建议的筛检和免疫接种）属于我们大多数计划的承保范围，不须额外付费。建议把握预防护理门诊的机会来建立关系和联系，为以后的医疗服务打好基础。上网了解详情：uhc.com/health-and-wellness/preventive-care。



查找网络医疗护理提供者

登录网站 myuhc.com > **查找护理和费用 (Find Care & Costs)**，即可根据地点、专科、服务提供与否、服务时间及更多其它条件查找网络主治医生 (PCP)、诊所、医院或化验室。您甚至可以先查看病患评分并估算护理费用，然后再选择医疗护理提供者。如果您想了解有关医疗护理提供者资格的更多信息，请拨打您会员卡上所列的会员电话号码。

以您为中心的护理



以下举例说明典型健保计划的运作方式

我们来看一个例子，了解典型计划在您向网络医疗护理提供者取得护理时是如何运作的。您的计划可能与这个例子不同，所以若要查找您的具体详情，请前往网站 myuhc.com > 承保和福利 (Coverage & Benefits)。

计划开始

 您支付 100%*

您的计划年度开始时，您支付承保健康服务 100% 的费用，直到您达到您的**自付扣除金**，也就是您在计划开始分摊费用前支付的金额。

已达到自付扣除金

您支付 20% 您的计划支付 80%

现在，您的健保计划开始与您分担一定比例的费用 — 这就是您的**共同保险**。*

已达到自付费用上限

您的计划支付 100% 

此时，您的计划为您提供 100% 承保。您的**自付费用上限**是您在计划年度中可为承保服务支付的上限金额 — 定额手续费和共同保险都会计入此金额。

在此过程中，您可能还需要在每次向医疗护理提供者求诊时支付固定金额（或称为**定额手续费**）。

*您的自付扣除金和共同保险可能因计划或服务而异。此范例仅供参考。请参阅您的正式计划文件了解承保详情。

以下说明您有各种需要时要采取哪些行动：



医院护理

先与您的主治医生 (PCP) 谈谈，确定您网络中的哪家医院可以满足您的医疗或外科手术需要。在您住院前，您或让您住院的医生可能需要先通知我们。



事前授权

您的计划可能还需要您在接受某些服务之前先取得事前授权，有时称为事先授权。如欲确认是否需要事前授权，请拨打您会员卡上所列的会员电话号码<或登录网站 myuhc.com > 承保和福利 (Coverage & Benefits)>。



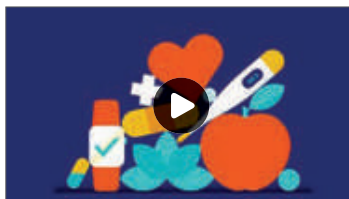
转介

如果您的会员卡上标有“需要转介”，请让您的主治医生 (PCP) 向我们发送电子转介，然后您再与专科医生或其他网络医疗护理提供者约诊。若未取得转介，您的护理可能不会获得承保，而您可能反而要支付更多费用。如欲了解哪些服务需要转介，或确认转介已完成，请登录网站 myuhc.com > 承保和福利 (Coverage & Benefits)。

看看计划如何运作

看看定额手续费、自付扣除金等在您的计划年度中如何搭配运作。

观看视频：健保计划的运作方式 (1:30)



了解您的护理选项和费用

您为护理支付多少费用取决于您从何处取得护理。若是严重或危及生命的病况，请拨打 911 或前往急诊室。若是其它所有的病况，可能最好还是先联系您的主治医生 (PCP)。如果无法向您的主治医生 (PCP) 求诊，请务必了解您的其它护理选项，尤其是在前往急诊室之前更应如此。

	从这里开始				
要考虑的护理选项和大概的费用	 主治医生 (PCP)	 全天候网络看诊	 便利护理	 紧急护理	 急诊室
	由可能最了解您的医生提供的护理	需要时在任何地点看医生	通常不会危及生命的初级病况	通常不会危及生命的严重病况	危及生命和肢体的紧急状况
平均费用*	\$165	少于 \$49**	\$100	\$185	\$2,500
服务时间	因地点而异	全天候	因地点而异	因地点而异 — 可能于夜间 / 周末提供服务	全天候
联系方式	联系您的主治医生 (PCP)	myuhc.com/virtualvisits	myuhc.com	myuhc.com	myuhc.com

✓ 表示针对以下常见病况建议的护理场所：

骨折				✓	✓
胸痛					✓
咳嗽	✓	✓	✓		
发烧	✓	✓	✓		
肌肉拉伤	✓		✓		
结膜炎	✓	✓	✓		
呼吸短促					✓
鼻窦问题	✓	✓	✓		
喉咙痛	✓	✓	✓		
扭伤	✓		✓	✓	
尿路感染	✓	✓	✓		

需要查找网络医疗护理提供者或主治医生 (PCP)?

向网络外医疗护理提供者求诊可能反而会让您支付更多的护理费用。如欲在您的网络内查找主治医生 (PCP)、紧急护理中心和急诊室，请上网 myuhc.com。

不确定去哪里取得护理？拨打您健保计划会员卡上所列的电话号码。

*2020 年数据来源：联合健康保险网络医疗护理提供者收取的平均准许金额，与特定条件或治疗无关。实际付款可能因福利承保而异。（估计急诊室就诊平均费用 \$2,500 与紧急护理就诊平均费用 \$185 之间相差 \$2,315。）所提供的信息和估计仅供一般参考和说明之用，无意成为也不应被解释为医疗建议或取代医生护理。您应该咨询适当的健康护理专业人员，以确定甚么护理可能适合您。如有紧急状况，请拨打 911 或前往最近的急诊室。

**指定网络看诊医疗护理提供者的全天候网络看诊折扣费率将可能随时变更。

请查看您的正式健保计划文件，了解哪些服务和医疗护理提供者属于您计划的承保范围。



以下提供相关细则

我们不因性别、年龄、种族、肤色、残疾或原国籍而向会员进行区别对待。

如果您认为自己因性别、年龄、种族、肤色、残疾或原国籍而没有获得公平对待，您可以向民权协调员投诉：

邮寄： UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O.Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

网上： UHC_Civil_Rights@uhc.com

您必须在发现受到不公平对待后 60 天内寄出投诉信。会在 30 天内寄给您决定结果。如果您不同意决定结果，您可以在 15 天内要求我们重新进行审查。如果您需要投诉方面的协助，请拨打您会员卡上所列的免付费会员电话号码。

您也可以向美国健康及人类服务部提出投诉：

网上：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

可以在这里下载投诉表格：

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。

电话： 免付费电话 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (听力语言残障服务专线 (TDD))

邮寄： U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

我们提供免费服务（如其它语言版本或大字体版的信函），帮助您与我们沟通。您也可以要求口译员服务。如欲要求协助，请拨打您健保计划会员卡上所列的免付费会员电话号码。

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어(**Korean**)를 사용하지는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русским (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

تويوغللا تدعاسملا تامدخ ناف، ةيبرعلا ثدحتت تنك اذا: ةيبنت
ىلع جردملا يناعملا فتاهلا مقرب لاصتالا ىجرى. لكل ةحاتم ةيناجملا
كفب ةصاخلا فيرعنتلا ةق اطب

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION : Si vous parlez français (**French**), des services d'aide

linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniłmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação. ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفا با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, नि:शुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yáníłti'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíík'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqódi ninaaltsos nitł'izí bee nééhozínígíí bine'déé' t'áá jíík'ehgo béesh bee hane'í biká'ígíí bee hodíilnih.



请访问 www.uhc.com/legal/required-state-notice，查看州规定的重要通知。

会员电话号码服务不应用于紧急状况或紧急护理需要。如有紧急状况，请拨打 911 或前往最近的急诊室。通过会员电话号码服务提供的信息仅供参考之用，属于您健保计划的提供内容。保健护士、指导员和其他代表都不能诊断问题或建议治疗，且不能取代医生护理。请与您的医生讨论提供的信息是否适合您。您的健康信息会按法律规定保密。会员电话号码服务并非保险计划，可随时终止。

特定预防护理用品和服务（包括免疫接种）按相关法律（包括病患保护与平价医疗法案 (Affordable Care Act, ACA)）规定而提供，您不须支付分摊费用。这些服务可能以您的年龄和其它健康因素为依据。其它例行服务可能属于您计划的承保范围，但某些计划可能要求您为这些福利支付定额手续费、共同保险或自付扣除金。请务必查阅您的福利计划文件，以确定您的具体承保详情。

新技术的评估：联合健康保险的医疗技术评估委员会负责审查临床证据，这些证据可影响是否将新技术和健康服务纳入承保范围的决定。医疗技术评估委员会由来自联合健康保险及其关联机构各部门具备不同专业和子专业的医疗主任、客座主题专家（必要时）以及来自联合健康保险内部各个相关领域的工作人员组成。委员会每月召开一次会议，审查已发布的临床证据、来自政府监管机构的信息，以及新的和现有的医疗技术与治疗获得国家认可的临床地位声明，以协助联合健康保险做出明智的承保决定。

本指南所列信息是您的承保概述。这些信息并非合约内容，也不能取代正式的福利承保文件（可能包括福利及承保概览与承保证书 / 摘要计划说明）。如果本指南中的说明、百分比和金额与正式的福利承保文件所述内容有所差异，应以正式的福利承保文件为准。

Twitter 是 Twitter, Inc. 的注册商标。Facebook 是 Facebook, Inc. 的注册商标。YouTube 是 Google, Inc. 的注册商标。Instagram 是 Instagram, LLC 的注册商标。

UnitedHealthcare® 应用程序可供 iPhone® 或 Android® 下载。

Android 是 Google LLC 的注册商标。

Google Play 和 Google Play 标志是 Google Inc. 的注册商标。

Apple、App Store 和 Apple 标志是 Apple Inc. 在美国和其他国家的注册商标。

所有联合健康保险会员都可以在网上或通过移动应用程序查询预估费用。这些预估费用均不应视为您费用或福利之保证。您的实际费用将可能有所不同。查询预估费用时，请参阅查找费用和护理 (Find Cost and Care) 部份中的网站或移动应用程序使用条款。如需有关您特定福利的信息，请参阅您的健保计划承保文件。

全天候网络看诊是医疗护理提供者在州法律允许的情况下，通过视频或仅通过语音提供的服务，并不是保险产品或健保计划。除非另有规定，否则限通过指定网络看诊网络医疗护理提供者提供服务时才能取得福利。全天候网络看诊的用意并非处理紧急状况或危及生命的医疗病况，不应用于这类情况。不一定随时随地都能为所有会员提供服务。请查阅您的福利计划以确定是否有提供这些服务。





照顾自己，勤做记录





行政管理服务由联合健康保险服务公司或其关联机构提供。

B2C EI211126705.0CS 5/22 © 2022 联合健康保险服务公司。保留所有权利。 22-1553162-A ASO
ASO Standard w/o Rx

2000005038 09/16/22

**United
Healthcare**

