



# 对您的健保计划有疑问？我们可以为您解答。



## 只要一通电话就能获得帮助

无论您对新申请的请款有疑问、需要查找医生，或只是想要更加了解您的福利，我们的服务人员都能为您提供帮助。请与我们的团队联系，以帮助您找到您需要的护理、处理账单、获取额外的计划资源，并提供更多其它协助。

### 我们简化了健康护理体验，从而帮助您：



了解您的福利和请款



进一步了解您的处方配药\*



解答有关账单或付款的疑问



如果您的孩子有特殊需要，我们能为您寻找支持\*\*



查找护理和费用选项



探索您计划的健康和保健福利

我们致力于为您提供您需要的信息，让您能充分利用您的福利，常保健康。

### 随时取得您需要的护理

尝试全天候网络看诊，随时随地都能使用移动设备或电脑咨询医生。如欲开始使用，请登录网站 [myuhc.com](http://myuhc.com)®。

## 与我们联系

拨打您健保计划会员卡上所列的电话号码，或登录网站 [myuhc.com](http://myuhc.com)，然后点击 **通话 (Call)** 或 **交谈 (Chat)**

# United Healthcare

\*适用 OptumRx® 会员。

\*\*合格会员符合资格可参加我们的特殊需要倡议方案；请拨打您健保计划会员卡上所列的电话号码确认资格标准。

本服务不应用于紧急状况或紧急护理需要。如有紧急状况，请拨打 911 或前往最近的急诊室。通过本方案提供的信息仅供参考之用，属于您健保计划的提供内容。保健护士、指导员和其他代表都不能诊断问题或建议治疗，且不能取代医生护理。您的健康信息会按法律规定保密。本方案并非保险公司，可随时终止。此外，如果这些信息与您的承保文件（摘要计划说明、福利通览及任何附加的附约和 / 或修正）有任何差异，应以您的承保文件为准。

全天候网络看诊电话以及与医生视频交谈并非保险产品、医疗护理提供者或健保计划。除非另有规定，否则限通过指定网络看诊网络医疗护理提供者提供服务时才能取得福利。全天候网络看诊的用意并非处理紧急状况或危及生命的医疗病况，不应用于这类情况。不一定随时随地都能为所有会员提供服务。请查阅您的福利计划以确定是否有提供这些服务。

保险承保由联合健康保险公司或其关联机构提供，或通过其提供。行政管理服务由联合健康保险公司提供，或通过其提供。

B2C 6/22 © 2022 联合健康保险服务公司。保留所有权利。